

## Henkilötietojen käsittely Nurmijärven Kodeilla

### Asiakkaiden henkilötiedot

Nurmijärven Kodit Oy (0761288-6) on rekisterinpitäjänä vastuussa siitä, että asiakkaan henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö: Emmi Vaalasmaa, emmi.vaalasmaa@nurmijarvenkodit.fi.

### Vuokrasuhde

Käsittelemme henkilötietojasi vuokrasuhteen sekä siihen liittyvien oikeuksien ja velvoitteiden toteuttamiseksi. Vuokrasuhteessa henkilötietojesi käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteesen, oikeutettuun etuun sekä sinun ja Nurmijärven Kotien väliseen vuokrasopimukseen.

Tarvitsemme henkilötietojasi seuraavissa vuokrasuhteeseen liittyvissä asioissa, jotta asuminen sujuisi parhaalla mahdollisella tavalla:

- vuokranmaksun ja muiden maksujen seuranta
- talonkirjojen ylläpito
- sähköiset vikailmoitukset ja niiden käsittely
- huoneistokohtaisten kulutustietojen seuraaminen
- asunnon kunnossapitoon ja korjaamiseen liittyvät toimenpiteet
- avainhallinta
- autopaikka-, sauna- ja pesulavuorot
- ovenavauspalvelu
- viestintä huoneiston tai kiinteistön korjauksista
- vuokrasuhteeseen liittyvä viestintä
- asiakaspalvelussa asiointiin liittyvät tiedot
- vuokranmaksutositteiden toimittaminen
- vuokrasaatavien ja muiden huoneistoon liittyvien kulujen perintään kuuluvat toimenpiteet
- asumishäiriöiden hoito
- palaute- ja asiakastyytyväisyyskyselyt
- mahdollinen valtakirja asioiden hoitoon

### Asukkaista kerättävät henkilötiedot

#### Vuokrasuhde

- Päävuokralaisesta ja päävuokralaisen avo- tai aviopuolisosta keräämme nimen, henkilötunnuksen, yhteystiedot sekä sisään- ja ulosmuuttoajankohdat.
- Muista täysi-ikäisistä Nurmijärven Kodeilla asuvista asukkaista keräämme nimen, syntymäajan, yhteystiedot sekä sisään- ja ulosmuuttoajankohdat.



- Alaikäisistä Nurmijärven Kodeilla asuvista asiakkaista keräämme nimen, syntymäajan sekä sisään- ja ulosmuuttoajankohdat.

### **Asumisen aikana keräämme myös seuraavia tarpeellisia henkilötietoja:**

- vuokrasopimusta koskevat tiedot
- asumisessa tapahtuvat muutokset (esim. perheeseen muutos, talonkirjailmoitus, jälleenvuokrauslupa, vuokraoikeuden siirto)
- avainten luovutukset
- autopaikka-, sauna- ja pesulavuorot
- tekemäsi vikailmoitukset ja asuntoon tehdyt huolto- ja korjaustoimenpiteet
- huoneistokohtaiset kulutustiedot
- väistö- tai evakkoasumista koskevat tiedot
- asunnonvaihtoa koskevat tiedot
- asumista koskevat valitukset ja annetut varoitukset
- vuokranmaksua koskevat tiedot
- perintä- ja häätötoimenpiteet
- asiakkaan asiointitiedot

### **Asukkaaksi hakevat ja internet-sivujen käyttö**

Asuntohakemuksessa keräämme sinulta ja kanssahakijalta/muilta asumaan tulevilta henkilöiltä seuraavia henkilötietoja

- Sukunimi ja etunimi
- Henkilötunnus
- Edelliset sukunimet
- Siviilisääty
- Nykyinen katuosoite
- Postinumero
- Postitoimipaikka
- Kotikunta
- Puhelin
- Sähköpostiosoite
- Arvo tai ammatti
- Työnantaja / oppilaitos
- Tiedot nykyisestä asunnosta
- Bruttotulot ja omaisuus
- Vaikuttavat vähennykset
- Hakijan maksamat elatusapumaksut (euroa/kk)
- Jäljellä oleva opintolaina
- Omistusasuntoon tai kiinteistöön kohdistuvat velat euroa
- Tieto mahdollisesta raskaudesta
- Tietoja asunnon tarpeeseen vaikuttavista seikoista

Käyttäessäsi internet-sivustoja keräämme analytiikka- ja tilastotietoja mm. kävijämääristä. Tietoja voivat olla IP-osoite, haku- ja selailutiedot sivustollamme, tiedot selaimesta ja sijainnista (ei tarkka), lokitiedot ja näistä laaditut analyysit. Niiden perusteella ei yksilöidä käyttäjiä eikä käsitellä henkilötietoja.

Käyttäessäsi internet-sivujen yhteydenottolomaketta keräämme henkilötietoina nimen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron. Lomakkeen tiedot ohjautuvat asiakaspalvelun sähköpostiin. Yhteystiedoista ei pidetä erillistä rekisteriä, vaan niitä käytetään yksittäisen asiakkaan tai muun henkilön asiointia varten. Nurmijärven Kodit käsittelee palvelupyynnön ja on asiakkaaseen yhteydessä hänen antamaansa yhteystietoon. Näin saatuja henkilötietoja säilytetään asian käsittelyn vaatiman ajan.

## Henkilötietojen tallentaminen ja säilyttäminen

Henkilötiedot talletetaan joko manuaalisesti tai sähköisesti.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä, jotka ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen, on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä yksilöllisellä käyttöoikeudella. Oman henkilöstön osalta salassapitolauseke sisältyy työsopimukseen.

Manuaalisesti paperimuodossa kerätyt henkilötiedot säilytetään lukituissa tiloissa, kunkin asianomaisen käsittelijän omassa lukitussa arkistokaapissa, johon vain hänellä ja hänen sijaisellaan on pääsy. Sähköisesti tietoja talletetaan Nurmijärven Kotien käyttämissä suojatuissa tietojärjestelmissä, palvelimilla ja työasemilla.

Henkilötietojen säilytysaikojen pituuteen vaikuttavat ensisijaisesti lainsäädäntö ja vuokrasuhteen voimassaolo. Henkilötietoja säilytetään ainakin vuokrasuhteen keston ajan. Sen lisäksi tietoja säilytetään aravalainsäädännön ja kirjanpitoa koskevien säädösten edellyttämällä tavalla. Henkilötietojen säilyttäminen voi olla tarpeellista myös asiakkuuden siirron ajan tai laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

Henkilötiedot poistetaan kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen on käynyt tarpeettomaksi.

## Henkilötietojen luovuttaminen

Nurmijärven Kodit voi luovuttaa henkilötietojasi kolmansille tahoille esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Nurmijärven Kodit voi luovuttaa henkilötietojasi Kelalle vuokranmaksuun ja tukien maksamiseen liittyen lain perusteella.

- Nurmijärven Kodit voi luovuttaa henkilötietojasi sosiaaliviranomaisille asumisneuvontapalvelun toteuttamiseksi ja sosiaalihuollon tarpeen arvioimiseksi lain perusteella tai antamasi suostumuksen perusteella.
- Nurmijärven Kodit voi luovuttaa henkilötietojasi muille viranomaisille niitä koskevan lain tiedonsaantioikeuden perusteella.
- Nurmijärven Kodit voi luovuttaa henkilötietojasi lainsäädännön vaatiessa, esimerkiksi oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen.
- Nurmijärven Kodit voi luovuttaa henkilötietojasi luotetuille palveluntarjoajille, jotka toimivat Nurmijärven Kotien lukuun ja ohjeistuksen mukaisesti henkilötietojen käsittelijöinä. Tällaisia palveluntarjoajia ovat muun muassa Nurmijärven Kotien kiinteistöhuollon yhteistyökumppanit, perinnän yhteistyökumppanit, avaintenhallinnan yhteistyökumppanit, IT-järjestelmien palveluntarjoajat sekä urakoitsijat.
- Nurmijärven Kodit voi luovuttaa asukasluettelon talotoimikunnalle asukaskokousta varten lain perusteella.
- Nurmijärven Kodit voi pois muuttaessasi luovuttaa yhteystietosi uudelle asukkaalle asunnon näyttämistä varten, jos annat tähän suostumuksesi.

### **Kansainväliset tietojensiirrot**

Nurmijärven Kodit ei käsittele henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

### **Tietosuojaoikeutesi**

Sinulla on oikeus tutustua itseäsi koskevaan henkilötietoon. Voit korjata ja päivittää itseäsi koskevat henkilötiedot. Henkilötietojen korjaaminen ja päivittäminen onnistuu kätevimmin asioidessasi Nurmijärven Kotien asiakaspalvelussa.

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista. Nurmijärven Kodit ei voi kuitenkaan poistaa kaikkia tietoja, sillä osa henkilötiedoistasi on välttämättömiä vuokrasuhteeseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi. Nurmijärven Kodeilla asuminen edellyttää henkilötietojesi käsittelyä.

Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä soveltuvan tietosuojalainsäädännön rajoissa.

Kun haluat tutustua itseäsi koskevaan henkilötietoon, pyydämme esittämään pyynnön kirjallisesti tai sähköpostitse asiakaspalvelu@nurmijarvenkodit.fi. Kirjallisesti toimitetun pyynnön jälkeen jälkeä Nurmijärven Kodit ottaa sinuun yhteyttä henkilöllisyytesi varmentamiseksi. Voit tehdä tarkastuspyynnön myös Nurmijärven Kotien asiakaspalvelussa, jolloin mukana on oltava henkilöllisyystodistus. Nurmijärven Kodit pyrkii toimittamaan henkilötietosi tutustuttavaksi sähköpostitse 30 päivän kuluessa tarkastuspyynnön vastaanottamisesta.

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle soveltuvan tietosuojalainsäädännön rajoissa. Tämä koskee luovuttamiasi henkilötietoja, jotka on kerätty suostumuksesi tai vuokrasopimussuhteen perusteella. Sinulla ei ole oikeutta siirtää henkilötietojasi, jos henkilötietojesi käsittely perustuu lakiin.

Sinulla on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, jos koet, että Nurmijärven Kodit on rikkonut henkilötietojesi käsittelyssä tietosuojalainsäädäntöä. Suomessa valitus osoitetaan [tietosuojavaltuutetulle](#).

### **Henkilötietojesi suojaaminen**

Nurmijärven Kodeilla on käytössä asianmukaiset tietotekniset ja hallinnolliset tietoturva- ja tietosuojatoimenpiteet henkilötietojesi suojaamiseksi.

Nurmijärven Kodit edellyttää tietojen asianmukaista suojaamista myös yhteistyökumppaneiltaan.